

政府网站工作年度报表

(2023 年度)

填报单位：中华人民共和国广州海关

网站名称	中华人民共和国广州海关门户网站		
首页网址	http://guangzhou.customs.gov.cn/		
主办单位	中华人民共和国广州海关		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	bm28250001		
ICP 备案号	京 ICP 备 17015317 号	公安机关备案号	京公网安备 1104102700078
独立用户访问总量 (单位：个)	2165724		
网站总访问量 (单位：次)	11544904		
信息发布 (单位：条)	总数	3109	
	概况类信息更新量	34	
	政务动态信息更新量	3063	
	信息公开目录信息更新量	12	
专栏专题 (单位：个)	维护数量	6	
	新开设数量	4	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位：条)	25
		解读材料数量 (单位：条)	24
		解读产品数量 (单位：个)	1
		媒体评论文章数量 (单位：篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位：次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位:个)	199916	
	政务服务事项数量 (单位:项)	12	
	可全程在线办理政务服务事项数量 (单位:项)	12	
	办件量 (单位:件)	总数	14357
		自然人办件量	2
		法人办件量	14355
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位:条)	1944
		办结留言数量 (单位:条)	1944
		平均办理时间 (单位:天)	1.3
		公开答复数量 (单位:条)	73
	征集调查	征集调查期数 (单位:期)	10
		收到意见数量 (单位:条)	3027
		公布调查结果期数 (单位:期)	10
	在线访谈	访谈期数 (单位:期)	1
		网民留言数量 (单位:条)	850
		答复网民提问数量 (单位:条)	114
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位:次)	4	
	发现问题数量	0	

	(单位:个)		
	问题整改数量 (单位:个)	0	
	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微博	名称	广州海关 12360
		信息发布量 (单位:条)	227
		关注量	20661
	微信	名称	广州海关 12360
		信息发布量 (单位:条)	389
		订阅数	243405
	其他	名称:海关爱创作,信息发布量:330条,订阅数:46700个;名称:粤海关博物馆,信息发布量:103条,订阅数:40487个;名称:穗关金晖,信息发布量:56条,订阅数:1400个;名称:广州海关技术中心,信息发布量:115条,订阅数:11989个;名称:广州国际旅行卫生保健中心,信息发布量:36条,订阅数:127054个;名称:(南方+)广州海关12360(南方报业),信息发布量:48条,订阅数:36275个。	
	创新发展	☐ 搜索即服务 ☐ 多语言版本 ☒ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☒ 其他_____政务服务地图_____	

联系电话：020-81103804

填报日期：2024 年 1 月 16 日