

政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位: 中华人民共和国广州海关

网站名称	中华人民共和国广州海关门户网站		
首页网址	http://guangzhou.customs.gov.cn/		
主办单位	中华人民共和国广州海关		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	bm28250001		
ICP 备案号	京 ICP 备 17015317 号	公安机关备案号	京公网安备 11041027000 78
独立用户访问总量 (单位: 个)	1866622		
网站总访问量 (单位: 次)	10974646		
信息发布 (单位: 条)	总数	2914	
	概况类信息更新量	38	
	政务动态信息更新量	2846	
	信息公开目录信息更新量	30	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	7	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	14
		解读材料数量 (单位: 条)	14
		解读产品数量 (单位: 个)	0
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	230940	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	12	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	12	
	办件量 (单位: 件)	总数	18658
		自然人办件量	2
		法人办件量	18656
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	2875
		办结留言数量 (单位: 条)	2875
		平均办理时间 (单位: 天)	0.617
		公开答复数量 (单位: 条)	65
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	8
		收到意见数量 (单位: 条)	2443
		公布调查结果期数 (单位: 期)	8
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	1
		网民留言数量 (单位: 条)	440
		答复网民提问数量 (单位: 条)	160
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4	
	发现问题数量 (单位: 个)	0	
	问题整改数量 (单位: 个)	0	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	广州海关 12360
		信息发布量 (单位: 条)	290
		关注量	20555
	微 信	名称	广州海关 12360
		信息发布量 (单位: 条)	466
		订阅数	252769
	其 他	名称: 海关爱创作, 信息发布量: 204 条, 订阅数: 47486 个; 名称: 粤海关博物馆, 信息发布量: 43 条, 订阅数: 103887 个; 名称: 穗关金晖, 信息发布量: 75 条, 订阅数: 1610 个; 名称: 广州海关技术中心, 信息发布量: 74 条, 订阅数: 14581 个; 名称: 广州国际旅行卫生保健中心, 信息发布量: 35 条, 订阅数: 183285 个; 名称: (南方+) 广州海关 12360 (南方报业), 信息发布量: 41 条, 订阅数: 40826 个。	
创新发展	☐ 搜索即服务 ☐ 多语言版本 ☒ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☒ 其他 <u>“智慧小关”智能问答客服</u>		