

# 政府网站工作年度报表

(2025 年度)

填报单位: 中华人民共和国广州海关

|                     |                                  |                     |                             |
|---------------------|----------------------------------|---------------------|-----------------------------|
| 网站名称                | 中华人民共和国广州海关门户网站                  |                     |                             |
| 首页网址                | http://guangzhou.customs.gov.cn/ |                     |                             |
| 主办单位                | 中华人民共和国广州海关                      |                     |                             |
| 网站类型                | 政府门户网站                           |                     |                             |
| 政府网站标识码             | bm28250001                       |                     |                             |
| ICP 备案号             | 京 ICP 备 17015317 号               | 公安机关备案号             | 京公网安备<br>11040102700<br>078 |
| 独立用户访问总量<br>(单位: 个) | 3133922                          |                     |                             |
| 网站总访问量<br>(单位: 次)   | 16479016                         |                     |                             |
| 信息发布<br>(单位: 条)     | 总数                               | 3176                |                             |
|                     | 概况类信息更新量                         | 22                  |                             |
|                     | 政务动态信息更新量                        | 3122                |                             |
|                     | 信息公开目录信息更新量                      | 32                  |                             |
| 专栏专题<br>(单位: 个)     | 维护数量                             | 8                   |                             |
|                     | 新开设数量                            | 2                   |                             |
| 解读回应                | 解读信息发布                           | 总数<br>(单位: 条)       | 9                           |
|                     |                                  | 解读材料数量<br>(单位: 条)   | 9                           |
|                     |                                  | 解读产品数量<br>(单位: 个)   | 0                           |
|                     |                                  | 媒体评论文章数量<br>(单位: 篇) | 0                           |
|                     | 回应公众关注热点或<br>重大舆情数量 (单位:<br>次)   | 0                   |                             |
|                     | 是否发布服务事项目录                       | 是                   |                             |

|      |                                |                     |       |
|------|--------------------------------|---------------------|-------|
| 办事服务 | 注册用户数<br>(单位: 个)               | 255382              |       |
|      | 政务服务事项数量<br>(单位: 项)            | 12                  |       |
|      | 可全程在线办理<br>政务服务事项数量<br>(单位: 项) | 12                  |       |
|      | 办件量<br>(单位: 件)                 | 总数                  | 14271 |
|      |                                | 自然人办件量              | 1     |
|      |                                | 法人办件量               | 14270 |
| 互动交流 | 是否使用统一平台                       | 是                   |       |
|      | 留言办理                           | 收到留言数量<br>(单位: 条)   | 2256  |
|      |                                | 办结留言数量<br>(单位: 条)   | 2256  |
|      |                                | 平均办理时间<br>(单位: 天)   | 0.638 |
|      |                                | 公开答复数量<br>(单位: 条)   | 64    |
|      | 征集调查                           | 征集调查期数<br>(单位: 期)   | 6     |
|      |                                | 收到意见数量<br>(单位: 条)   | 569   |
|      |                                | 公布调查结果期数<br>(单位: 期) | 6     |
|      | 在线访谈                           | 访谈期数<br>(单位: 期)     | 1     |
|      |                                | 网民留言数量<br>(单位: 条)   | 580   |
|      |                                | 答复网民提问数量<br>(单位: 条) | 192   |
|      | 是否提供智能问答                       | 是                   |       |
| 安全防护 | 安全检测评估次数<br>(单位: 次)            | 4                   |       |
|      | 发现问题数量<br>(单位: 个)              | 0                   |       |
|      | 问题整改数量<br>(单位: 个)              | 0                   |       |

|       |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|       | 是否建立安全监测预警机制                                                                                                                                                                                           | 是                                                                                                                                                                                                                                                        |               |
|       | 是否开展应急演练                                                                                                                                                                                               | 是                                                                                                                                                                                                                                                        |               |
|       | 是否明确网站安全责任人                                                                                                                                                                                            | 是                                                                                                                                                                                                                                                        |               |
| 移动新媒体 | 是否有移动新媒体                                                                                                                                                                                               | 是                                                                                                                                                                                                                                                        |               |
|       | 微 博                                                                                                                                                                                                    | 名称                                                                                                                                                                                                                                                       | 广州海关<br>12360 |
|       |                                                                                                                                                                                                        | 信息发布时间<br>(单位: 条)                                                                                                                                                                                                                                        | 256           |
|       |                                                                                                                                                                                                        | 关注量                                                                                                                                                                                                                                                      | 20485         |
|       | 微 信                                                                                                                                                                                                    | 名称                                                                                                                                                                                                                                                       | 广州海关<br>12360 |
|       |                                                                                                                                                                                                        | 信息发布时间<br>(单位: 条)                                                                                                                                                                                                                                        | 455           |
|       |                                                                                                                                                                                                        | 订阅数                                                                                                                                                                                                                                                      | 261097        |
|       | 其 他                                                                                                                                                                                                    | 名称: 海关爱创作, 信息发布时间: 210 条, 订阅数: 48607 个;<br>名称: 粤海关博物馆, 信息发布时间: 41 条, 订阅数 22260 个; 名称: 穗关金晖, 信息发布时间: 93 条, 订阅数: 1777 个; 名称: 广州海关技术中心: 70 条, 订阅数 17347 个; 名称: 广州国际旅行卫生保健中心, 信息发布时间: 29 条, 订阅数: 242613 个; 南方+广州海关 12360 (南方报业), 信息发布时间: 48 条, 订阅数: 45477 个。 |               |
| 创新发展  | <input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他<br><a href="#">政务服务地图</a> |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |

备注: