
广州海关 2018 年政府信息公开年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国海关政府信息公开办法》有关规定，现编制我关 2018 年海关政府信息公开年度报告如下：

一、 主动公开海关政府信息的情况

2018 年，我关通过各类政务公开渠道主动公开海关政府信息 2369 条，其中：通过门户网站公开各类海关政府信息 1623 条，通过“广州海关 12360”政务微博、微信发布信息 746 条，内容包括海关各类政策法规、海关公告、办事指南、机构职能、计划总结、拍卖公告、政府采购、人事信息等。此外，全关各业务现场和办事大厅利用公告栏、电子显示屏和触摸屏、宣传单张等渠道，同步公开上述各类信息。主要做法如下：

（一）细化工作方案明确工作职责。根据海关总署的统一部署，制发了《广州海关（原广东出入境检验检疫局）关于落实〈2018 年政务公开工作要点〉的实施方案》，强调细化年度政务公开重点工作。同时编制了《广州海关主动公开基本目录》，明确主动公开的信息项目和责任部门，着力推进“五公开”各项工作，扩大政务公开参与，提升政务公开能力。

（二）逐步推进海关重点领域主动公开工作。在门户网站增设“双随机、一公开”公示栏目，及时公开随机抽查情况和抽查结果；继续做好海关行政许可与行政处罚信用信息公示，全年公布

行政许可信息 695 份，行政处罚信息 341 份；定期公布货物检验检疫概况、口岸传染病监测预警信息、进口食品化妆品信息、进口农产品质量安全风险情况等事关群众切身利益的重要信息；同时按总署要求在关区门户网站信息公开窗口设立“收费公示专栏”，统一集中公示涉企收费相关信息。

（三）强化政策解读和政策宣讲工作。积极配合新政出台、新系统上线推广，及时推出政策解读和细化指引；各职能部门、隶属单位结合实际情况开展不同层面、不同主题的宣讲工作，丰富宣讲的渠道和形式，通过独立组织、联合口岸单位共同开展及参与地方政府部门相关宣讲活动等方式，扩大宣讲的覆盖面和实际效能；通过新媒体平台“网络直播”方式，将线下活动与线上交流相结合，继续扩大对公众的正面影响，年内依托政务微博平台先后开展 7 次在线直播，累计点击数 52.3 万次。

二、依申请公开海关政府信息和不予公开海关政府信息的情况

2018 年，我关接到 38 件海关信息公开申请。收到的信息公开申请均已办理，其中：“同意公开”的 11 件；“同意部分公开”的 3 件；“不同意公开”的 3 件，“不属于本行政机关公开”的 10 件；“申请信息不存在”的 2 件；此外，“申请人主动撤回”的 9 件。

三、海关政府信息公开收费及减免情况

2018 年，我关无海关信息公开的收费及减免情况，主动公开信息均免费提供。

四、因海关政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

2018 年，我关无因海关信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

五、存在问题及改进情况

2018 年，我关政府信息公开工作取得了一定进展，但存在一些需要改进的问题。主要是依申请公开办理制度需进一步细化完善，个别公开信息项目更新的时效性有待加强等等。2019 年，我关将认真贯彻落实海关总署各项部署要求，结合业务整合优化情况继续完善我关主动公开基本目录，不断扩大主动公开信息范围；创新工作形式和公开渠道，充分利用官方网站、政务微博、微信等平台做好各类海关信息的主动发布和政务服务工作；推进业务现场和窗口单位政务公开规范化建设；完善政府信息依申请公开办理制度规范，提高我关工作的透明度，充分发挥海关政府信息对社会公众的服务作用。

广州海关政府信息公开情况统计表

(2018 年度)

填报单位（盖章）：广州海关

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
（一）主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	2369
其中：主动公开规范性文件数	条	12
制发规范性文件总数	件	12
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	1623
3. 政务微博公开政府信息数	条	306
4. 政务微信公开政府信息数	条	440
5. 其他方式公开政府信息数	条	0
二、回应解读情况		
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	5
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	8
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0

2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	134
4. 微博微信回应事件数	次	0
5. 其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况		
（一）收到申请数	件	38（含 9 起申请人撤回）
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	33
4. 信函申请数	件	5
（二）申请办结数	件	38
1. 按时办结数	件	37
2. 延期办结数	件	1
（三）申请答复数	件	29
1. 属于已主动公开范围数	件	0
2. 同意公开答复数	件	11
3. 同意部分公开答复数	件	3
4. 不同意公开答复数	件	3
其中：涉及国家秘密	件	0

涉及商业秘密	件	3
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	10
6. 申请信息不存在数	件	2
7. 告知做出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、因政府信息公开申请行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
五、因政府信息公开提起行政诉讼数量	件	0
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
六、政府信息公开被举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	元	0
八、机构建设和保障经费情况		
（一）政府信息公开工作专门机构数（如政务公开科）	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	0

（三）从事政府信息公开工作人员数	人	4
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	1
2. 兼职人员数	人	3
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理 及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况		
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	0
（二）举办各类培训班数	次	1
（三）接受培训人员数	人次	85