

从化海关 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理编制从化海关 2023 年政府信息公开工作年报。年报中所列数据的统计期限，自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。如对本年报有疑问或有任何意见、建议，请联系从化海关办公室。地址：广东省广州市从化区街口街关前路 1 幢，邮编：510900；电话：020-87960035；电子邮箱：conghuahaiguan@customs.gov.cn。

一、总体情况

2023 年，从化海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神为指导，深入学习贯彻习近平总书记给红其拉甫海关全体关员的重要回信精神，认真落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，严格贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，积极创新平台建设、丰富形式内容、加强政策解读、回应社会关切，持续推进基层政务公开标准化规范化工作深入开展。现将工作情况报告如下：

（一）深入推进政府信息主动公开工作。

结合工作实际，及时梳理更新《从化海关政务公开标准事项

目录》和从化海关基层政务公开案例，在广州海关门户网站“基层政务公开专栏”主动公开。做好广州海关门户网站主动公开政府信息工作，包括行政许可1条、财务预决算4条、监管作业场所（场地）巡查13条等。

（二）持续优化政府信息依申请公开工作。

细致梳理依申请公开工作流程，践行便民服务理念，派员参加广州海关岗位人员集中培训，提升办理水平，及时查看对外公开的现场提交、邮政寄递、传真、电子邮件等多种渠道收到的政府信息公开申请。从化海关全年未收到政府信息公开申请。

（三）不断加强政府信息管理。

进一步明确政府信息公开主管部门，设置专岗负责信息公开的审查及发布工作，严格做好信息公开发布审查，及时梳理汇总审查情况，确保所公开政府信息的合法性、权威性、准确性。

（四）逐步完善政府信息公开平台建设。

一是因地制宜设立政务公开专区，对6大功能区的基本硬件设施进行梳理和保障，结合关区实际开设“一窗通办”“办不成事”兜底窗口等专窗，并将专区实景图在广州海关门户网站“基层政务公开专栏”对外展示。二是强化互动通畅民意，向花卉、化妆品和出口水果等辖区重点企业开展“面对面”宣讲，依托海关政务新媒体、关企即时通讯群发布调查问卷，收集办事群众、企业意见建议并助力其解决实际困难。制作防范外来物种入侵为主题的“定格动画”等新媒体科普视频，提升海关政策宣讲趣味

性、针对性。三是以广州海关“海关进企业、海关进社区、海关进校园”——“三进”品牌十周年契机，打响从化海关大湾区马产业“三进”品牌特色科普基地招牌，密切与各单位联系积极开展共建交流活动，向社会公众宣传海关支持马产业发展政策、创新监管、优化服务等内容，全年共吸引314人次前来学习交流。在海关发布、国门时报和微信公众号等平台推送赛马监管、国门生物安全知识、政策解读等文章8篇，海关服务从化马场安全顺畅运营五周年、支持大湾区马产业发展成效被央视新闻、人民日报等18家媒体广泛宣传。

（五）压实责任强化监督保障。

关领导带队开展自查，并听取政务公开工作情况报告，对完善政务公开工作提出具体要求。持续紧抓政务公开日常工作，重点对公开的机构信息、行政执法信息公示、对外咨询电话等情况开展自查，不断提升服务质效水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	1
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	4
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	不予公	2.其他法律行政法规禁	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
开	止公开							
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
	4.申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年年报中所提问题整改情况。

从化海关 2022 年年报中提出以下问题：政策解读和宣讲工作仍需进一步加强，线下渠道受客观因素影响较大，线上渠道虽有拓展但仍需加强，需要进一步增强公众参与的主动性，进一步延伸参与范围。

上述问题在 2023 年已采取措施完成整改：一是设立基层政务公开专区，拓宽线下政策解读和宣讲渠道，围绕企业和群众需求，贴近政策热点，现场开展政策宣贯。依托从化海关大湾区马产业“三进”品牌特色科普基地，向社会公众宣传海关支持马产业发展政策、创新监管、优化服务等内容，全年共吸引 314 人次前来学习交流。二是依托广州海关门户网站、“广州海关 12360”等线上平台开展政策宣贯，创新制作“定格动画”新媒体科普视频，

提升海关政策宣贯趣味性、针对性。

（二）目前存在问题。

对企政策宣讲工作仍需加强，政策咨询服务水平仍需提升，政务服务需进一步提高针对性。

六、其他需要报告的事项

从化海关严格按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》，规范政府信息公开信息处理费收取工作，2023 年未收取政府信息公开信息处理费。