

广州白云机场海关 2023 年政府信息公开 工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》，梳理编制广州白云机场海关 2023 年政府信息公开工作年报。报告中所列数据的统计期限，自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。如对本报告有疑问或有任何意见、建议，请联系广州白云机场海关办公室法制科，地址：广东省广州市白云区白云国际机场空港四路横一路，邮编：510470；电话：020-81102569；电子邮箱：jchgfzk@customs.gov.cn。

一、总体情况

2023 年，广州白云机场海关（以下简称“机场海关”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记给红其拉甫海关全体关员的重要回信精神，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，持续推进基层政务公开标准化规范化建设，扎实推进政务公开各项工作，不断提高工作效率，坚持及时、准确、规范公开政府信息，切实保障企业和群众依法获取政府信息。现将工作情况报告如下：

（一）主动公开工作情况。

在广州海关门户网站主动公开机场海关职能信息、业务咨询渠道、财务预决算、行政执法决定等相关信息。主动发布行政许可信息 45 条、行政处罚信息 61 条，及时公开广州白云机场海关通告 1 条，对外告知出口空运联程转关货物开始实施快速验放模式，助力货物快速通关。

（二）依申请公开工作情况。

通过“问卷星”答题等方式开展相关法规文件的学习培训，提升工作能力，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规范化开展依申请公开工作。年内共收到政府信息公开申请 15 件，其中 3 件结转下年办理；收到因政府信息公开申请引发的行政复议 3 起，后续均为当事人主动撤回。

（三）政府信息管理情况。

强化培训，提升政府信息公开工作质量。认真按照“谁制作、谁公开”“谁公开、谁审查”“先审查、后公开”的原则，严格实行信息提供部门自审，做好信息公开发布审查。开展不定期政务公开工作自查，针对问题及时通报并开展点对点座谈研讨，积极推动问题及时解决。

（四）推动基层政务公开标准化规范化建设。

统一各对外政务大厅中政务公开设施的样式和设置规范，动态更新机构职能、业务咨询渠道等对外公示信息。推动旅检现场政务公开标准化规范化，对外公布工作职责、各渠道联系电话，设置公告栏公示最新监管法律法规。设立 8 个“办不成事”兜底窗

口，为企业疑难问题的解决提供切实保障。设立政务公开专区，打造便民便企基层政务服务特色区域，增强基层政务公开的针对性、实效性，真正让企业与企业群众看得到、用得上。在广州海关基层政务公开标准化规范化评比中获评“优秀”等级。建立关长接待日制度，每月开展“关长接待日”活动，提前 7 天对外公布活动信息，接待企业群众来访。

（五）持续发力不断优化政务服务。

组织制作海关政策宣讲科普定格动画，用生动接地气的方式宣传旅客进出境海关监管政策。通过政策宣讲、科普宣传、培训讲座等多种方式，提升海关政策宣贯效果。年内组织开展各类“海关进企业、海关进社区、海关进校园”——“三进”品牌活动 106 次，线上线下服务企业、社区居民、学校师生数 7144 家（人）次，收到社会各界送来的感谢信、牌匾、锦旗 70 余幅。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	216		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	3329
行政强制	386
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自 然 人	法人或其他组织					总 计
				商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			14	1	0	0	0	0	15
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		7	1	0	0	0	0	8
	(三) 不 予 公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		息						
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	2
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自 然 人	法人或其他组织					总 计
				商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
		通知要求缴纳费用、行 政机关不再处理其政府 信息公开申请							
		3.咨询事项，指引咨询 渠道	0	0	0	0	0	0	
		4.申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	
		(七) 总计	11	1	0	0	0	12	
四、结转下年度继续办理			3	0	0	0	0	0	3

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年年报中所提问题整改情况。

机场海关 2022 年年报中提出以下问题：一是个别业务现场未及时更新公告栏公示文件的问题。二是个别“双公示”岗位人员不熟悉信息上传要求的问题。上述问题在 2023 年均已采取措施完成整改：一是及时提醒相关现场进行更新，并通过日常自查督促各现场将公告栏公告内容的更新维护纳入常态化工作机制。二是针对发现的问题第一时间与相关人员进行点对点沟通解决，并通过开展培训、线上线下提醒等方式敦促相关岗位严格按规范落实“双公示”信息的上传、审核、发布工作。

（二）目前存在问题。

一是个别业务现场未在办事窗口按要求摆放工作岗位台牌。
二是个别业务现场在公告栏内公示的公告格式不规范。

六、其他需要报告的事项

机场海关严格按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》要求，规范政府信息公开信息处理费收取工作，2023 年未收取政府信息公开信息处理费。