

广州白云机场海关 2024 年政府信息公开工作 年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》，梳理编制广州白云机场海关 2024 年政府信息公开工作年报。报告中所列数据的统计期限，自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。如对本报告有疑问或有任何意见、建议，请联系广州白云机场海关办公室政务机要科，地址：广东省广州市白云区白云国际机场空港四路横一路，邮编：510470；电话：020-81102569；电子邮箱：gzbyjchgbgs@customs.gov.cn。

一、总体情况

2024 年，广州白云机场海关（以下简称“机场海关”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入学习习近平总书记重要指示批示和给红其拉甫海关全体关员重要回信精神，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，持续推进基层政务公开标准化规范化建设，提升政务服务质效，推动政府信息公开规范运行。现将工作情况报告如下：

（一）主动公开工作情况。

在广州海关门户网站主动公开机场海关机构职能、业务咨

询渠道、财务预决算、行政执法决定等相关信息，并及时发布行政许可、行政处罚等政府信息。发布《广州白云机场海关关于空运出口货物实施快速验放模式的通告》及政策解读，进一步提升通关便利化水平。

（二）依申请公开工作情况。

定期查看信函、电邮、传真等受理渠道，畅通各类依申请公开受理途径。加强学习培训，提升岗位人员依申请公开工作能力，严格按流程办理政府信息公开。年内共收到政府信息公开申请 11 件，未发生因政府信息公开申请引发的行政复议、诉讼。

（三）政府信息管理情况。

加强培训学习和检查提醒，按照“谁制作、谁公开”“谁公开、谁审查”“先审查、后公开”原则，严格认真做好信息公开发布审查，针对审查发现问题及时研究解决，定期巡查已公开信息内容和时效，确保政府信息权威规范、公开到位。

（四）政府信息公开平台建设情况。

持续完善基层政务公开专区，打造便民便企政务服务特色区域，提升企业群众海关业务办理体验。统筹做好业务咨询电话应答管理，提升答复质效。开展“我陪群众走流程”政务服务提升行动，倾听旅客通关感受和改进建议，推动提升通关体验。年内组织开展“海关进企业、海关进社区、海关进校园”——“三进”品牌活动 113 次，线上线下服务企业、社区居民、学校师生数 5874 家（人）次。据统计，年内机场海关共收到社

会各界送来的感谢信 9 封、牌匾 58 块、锦旗 29 面。

（五）监督保障工作情况。

建立政务公开定期自查机制，及时发现存在问题，专人跟进整改落实，以查促改，夯实政务公开工作主体责任。畅通外部监督渠道，每月开展“关长接待日”活动，接待企业群众来访、听取诉求建议，切实提升依法依规办事能力和水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	274		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1963		
行政强制	405		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

*备注：本表格行政许可的处理决定数量，包括本机关在本年度内作出的准予许可决定、不予许可决定、变更许可决定、延期（延续）许可决定、撤销许可决定、撤回许可决定等。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		10	1	0	0	0	0	11
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	6	0	0	0	0	0	6
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		行制作							
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.咨询事项，指引咨询渠道	1	0	0	0	0	0	1
		4.申请人撤销申请	4	1	0	0	0	0	5
	(七) 总计		13	1	0	0	0	0	14

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2023 年年报中所提问题整改情况。

机场海关 2023 年年报中提出以下问题：**一**是个别业务现场未在办事窗口按要求摆放工作岗位台牌。**二**是个别业务现场在公告栏内公示的公告格式不规范。

上述问题在 2024 年均已采取措施并完成整改：**一**是立行立改，按要求摆放工作岗位台牌，规范现场公告格式。**二**是开展定期自查和提醒，“举一反三”及时整改，促进业务现场政务公开设施符合规范。

(二) 目前存在问题。

因人员交流、岗位调整等原因，部分新到岗的政务公开工作人员专业水平有待进一步提高。

六、其他需要报告的事项

机场海关严格按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》，规范政府信息公开信息处理费收取工作，2024 年未收取政府信息公开信息处理费。