

广州会展中心海关 2025 年政府信息公开 工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理编制 2025 年广州会展中心海关政府信息公开工作年报。年报中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本年报有疑问或有任何意见、建议，请联系广州会展中心海关办公室。地址：广东省广州市海珠区新港东路 1088 号中洲六元素体验天地北写字楼 17 楼，邮编：510335；电话：020-81134380；电子邮箱：hzzx@customs.gov.cn。

一、总体情况

2025 年，广州会展中心海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面深入贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，深刻领悟习近平总书记给红其拉甫海关全体关员重要回信精神，紧扣粤港澳大湾区高质量发展和高水平对外开放发展需求，将政府信息公开工作与海关监管服务深度融合，全面规范公开内容、优化公开渠道、提升公开质效，现将情况报告如下：

（一）主动公开。

在主动公开方面，构建“线上+线下”、“常态+特色”的多

元化公开体系，线上依托广州海关“智慧海关政务服务地图”、“广州海关 12360”微信公众号及“穗关‘政’能量”品牌专栏，动态更新政务公开标准事项目录、机构职能、政策解读等核心信息，实现办事地点、办理指南“一键查询”。线下深化“候鸟式”政务公开品牌建设，以“海关进企业、海关进社区、海关进校园”品牌活动为载体，举办 2 届广交会海关专场政策宣讲会，邀请业务专家围绕展品通关、跨境电商政策、技术性贸易措施应对等企业关切，开展“面对面”解读与“一对一”答疑，相关服务举措被中央电视台、新华社等媒体报道约 130 篇次。

（二）依申请公开。

健全全流程受理机制，指定专人常态化值守政府信息公开专线电话、网络平台等受理渠道，定期巡检维护。聚焦能力提升夯实业务基础，通过开展依申请公开实操演练、编制政策法规知识题库、组织集中业务培训等方式，系统强化干部职工对受理范围、办理流程、答复规范的掌握程度。年内未收到政府信息公开申请，未发生因政府信息公开申请引发的行政复议、诉讼。

（三）政府信息管理。

系统梳理本关政府信息公开工作规程，进一步细化公开范围、规范公开格式、明确公开时限，公开财务预决算、涉案财物拍卖、行政执法信息等关键信息；及时发布“关长接待日”活动通知 12 期，畅通政企沟通渠道。严格执行对外信息发布“分级审核、逐级审批”制度，规范审批流程、强化审核把关，确保发布信息合

法合规、准确规范。定期组织政府信息公开“回头看”工作，全力保障政府信息公开的及时性和准确性。

（四）政府信息公开平台建设。

对广州海关门户网站“广交会海关之窗”栏目进行功能迭代升级，接入自主研发的“智慧会展”信息化系统，整合政策解读、业务办理流程等资讯。持续深化“候鸟式”基层政务公开专区建设，立足十五运会和残特奥会、口岸通关旺季等关键时间节点，灵活运用业务专家宣讲、高清展示大屏、实体公开专栏等多元载体，服务企业群众近2万人次，打通政策落地“最后一公里”。

（五）监督保障方面。

细化量化评价指标，将公开任务完成情况、公开质量、社会反馈等纳入年度绩效考核，层层压实工作责任。建立常态化监督检查机制，通过定期自查、随机抽查等方式，重点核查公开内容的准确性、公开时限的合规性、公开渠道的有效性。加强业务培训与指导，组织开展政府信息公开政策规定、操作规范等专题培训4期，夯实政府信息公开工作基础，确保各项工作落地见效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	13
行政强制	2
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
本年 度办	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
理 结 果	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	不予处理	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中所提问题整改情况。

广州会展中心海关 2024 年年报中提出以下问题：年内，本关基层政务公开专区需持续优化，适应企业公众更多样化需求。

上述问题在 2025 年已采取措施完成整改：本关持续升级“候

鸟式”基层政务公开专区功能体系。立足国际展会高频举办特点，增设“公职律师咨询岗”、多语种翻译机、可移动电子大屏等，现场发放中英文版本政策解读手册，收集企业公众诉求，进一步提升服务便捷度。

（二）目前存在问题。

当前，企业对出海参展、发展新型贸易业态等信息公开需求日趋增加，政策解读的专业性、通俗性结合需进一步提升，更好地满足企业公众的深层次咨询需求。

六、其他需要报告的事项

广州会展中心海关严格按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》，规范政府信息公开信息处理费收取工作，2025 年未收取政府信息公开信息处理费。