

广州邮局海关2025年政府信息公开工作 年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理编制广州邮局海关2025年政府信息公开工作年报。年报中所列数据的统计期限，自2025年1月1日起至2025年12月31日止。如对本年报有疑问或有任何意见、建议，请联系广州邮局海关办公室。地址：广东省广州市越秀区站南路4号流花邮政大院；邮编：510010；电话：020-81134010；电子邮箱：gzhgyjhg@customs.gov.cn。

一、总体情况

2025年，广州邮局海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记重要指示批示和给红其拉甫海关全体关员重要回信精神，坚持以人民为中心的新时代政务公开工作理念，严格执行法律法规要求，增强政务服务的针对性和实效性，推动政务公开工作高质量发展。现将工作情况报告如下：

（一）主动公开方面。

一是优化行政处罚决定信息公示格式，按照“谁执法、谁审批、谁公开”的原则及时、准确发布信息，统一信息标题命名规

则，便利企业公众查询。**二是**精准公开事项范围，梳理《广州邮局海关行政检查随机抽查事项清单》，明确4项抽查事项的检查对象和依据。**三是**多渠道开展海关政策宣传，拓展信息覆盖面，2025年在电视台、报刊等传统媒体和微信、微博等新媒体发布新闻宣传、政策解读稿件80余篇。

（二）依申请公开方面。

强化政府信息公开申请接收渠道管理，设有现场受理、邮政信函、电子邮箱、传真等多种渠道，专人维护确保渠道畅通。严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》办理政府信息公开申请，持续提升答复质量。2025年，广州邮局海关受理政府信息公开申请3件，均已按期办结，未收到因政府信息公开申请引发的行政复议、诉讼。

（三）政府信息公开平台建设方面。

一是提升办事窗口政务服务能力，开展“我陪群众走流程”活动，“换位体验”信息查询、邮件申报等业务办理流程，收集意见建议，优化窗口服务措施4项。**二是**设置业务咨询统一电话，梳理搭建常见问题库，运用智慧化手段提升答复质效，2025年答复咨询电话5000余次。**三是**优化广州海关门户网站基层政务公开栏目，设置子网页集中展示本关法定主动公开内容，提升查询便捷性。**四是**落实“高效办成一件事”工作要求，深化进出境邮件通关“一站式”办理平台应用，开展政策宣讲和功能解读10次，帮助用邮人切实享受便捷化服务。

（四）政府信息管理方面。

强化政府信息管理，对主动公开事项目录实行清单化动态管理，丰富公开内容，开展日常巡检，及时清理冗余信息，提升公开信息的规范性。加强内容把控，落实审核责任，按照规定程序对拟发布信息进行审查，确保信息准确性。

（五）监督保障方面。

畅通监督渠道，通过广州海关门户网站、基层政务公开专区、办事窗口等渠道公布电子邮箱、联系电话等监督渠道信息，开展“关长接待日”12次，自觉接受监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	514		
行政强制	9		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

*备注：本表格行政许可的处理决定数量，包括本机关在本年度内作出的准予许可决定、不予许可决定、变更许可决定、延期（延续）许可决定、撤销许可决定、撤回许可决定等。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	2	0	0	0	0	0	2
	(七) 总计		3	0	0	0	0	0	3
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。

广州邮局海关 2024 年年报提出以下问题：政府信息依申请公开岗位人员办理熟练度不够，办理能力需进一步提升。

上述问题在 2025 年已采取措施完成整改：一是组织相关岗位人员学习《中华人民共和国政府信息公开条例》等法规要求，就工作要点进行常态化巩固及自测，提高业务办理水平。二是模拟练习政府信息公开接收登记、审核办理、答复归档等流程，提升办理熟练度。

（二）目前存在问题。

办事窗口岗位人员政府信息主动公开意识有待提升。

六、其他需要报告的事项

广州邮局海关严格按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》，规范政府信息公开信息处理费收取工作，2025 年未收取政府信息公开信息处理费。