

番禺海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理编制番禺海关 2025 年政府信息公开工作年报。年报中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本年报有疑问或有任何意见、建议，请联系番禺海关办公室。地址：广东省广州市番禺区清河东路口岸大街 8 号，邮编：511400；电话：020-84623601；电子邮箱：pyhgbgs@customs.gov.cn。

一、总体情况

2025 年，番禺海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记给红其拉甫海关全体关员的重要回信精神，持续优化政务公开服务，保障公众知情权、参与权和监督权，不断提升基层政务公开标准化规范化建设水平。现将工作情况报告如下：

（一）重常态运转，推进主动公开规范落地。

严格落实信息主动公开，拓展政务公开的广度与深度。一是目录管理精细化。动态维护《政务公开标准事项目录》，确保机

构职能、办事指南、财务预决算等法定内容发布及时、准确。二是**重点领域规范化**。严格落实“双随机、一公开”要求，及时通过门户网站、网络拍卖平台等途径，依法规范公开行政执法、涉案财物拍卖等信息。三是**政策解读多样化**。围绕国门生物安全、外贸高质量发展、强化监管服务等企业公众关切热点，采用图文、问答等多种形式精准宣贯解读，相关工作成果获人民日报、“海关发布”等主流媒体转载，有效提升政策普及率和公众知晓度。

（二）抓规范管理，优化依申请公开办理流程。

依法依规办理政府信息公开申请，保障申请人合法权益。一是**严格规范办理流程**。深入学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》等法规，优化申请受理、审查、答复、归档等各环节工作机制，确保程序合法、答复规范。二是**保障申请渠道畅通**。设置专人专岗负责跟进，确保信函、电话、电邮、传真等各类申请渠道响应及时、运转高效。三是**持续提升答复质量**。2025年，累计收到政府信息公开申请5件，均已按期规范办结，未发生因政府信息公开申请引发的行政复议、诉讼。

（三）提平台效能，促进政务服务一体融合。

以企业公众需求为导向，推动线上线下服务平台协同发展。一是**线下专区提质**。加强关区“‘莲’心桥”品牌基层政务公开专区建设，优化“‘办不成事’兜底窗口”等特色专窗服务，力争企业公众“高效办成一件事”。二是**线上服务增效**。依托广州海关“智慧海关政务服务地图”项目，推动政策查询与办事服务

一体化，力求让数据多跑路、群众少跑腿。三是品牌活动扩面。擦亮广州海关“海关进企业、海关进校园、海关进社区”——“三进”品牌，结合入选“广州市文明实践种志计划”的“携手‘关’筑国门生物安全”科普项目，深入高校、社区、企业开展普法宣传 84 场，服务企业 200 余家，惠及公众超 1 万人次，品牌社会影响力有效增强。

（四）严管理闭环，全面提升信息治理效能。

健全政府信息全链条管理，确保信息权威、准确。一是**前端审核严把关**。严格执行“分级审核、先审后发”，对照政务公开标准事项目录，从源头上确保公开内容合法合规。二是**中端巡检动态化**。每季度对已公开信息进行常态化排查，及时更新、撤换失效内容，保障信息有效性。三是**末端闭环强机制**。对工作中发现的共性问题和薄弱环节，建立完善“发现问题-分析原因-落实整改-举一反三”的闭环机制，促进信息治理能力提升。

（五）强监督实效，健全政务公开保障体系。

压紧压实主体责任，内外协同推动政务公开质效提升。一是**主动接受社会监督**。通过“关长接待日”、关企座谈会及特约监督员等渠道，主动吸纳社会各界意见建议。二是**加强内部业务培训**。强化“首问责任制”落实，注重日常实操培训，提升工作人员的政策解答与沟通服务水平。三是**高效响应问题诉求**。整合优化咨询投诉渠道，确保企业公众疑难困惑得到及时反映和有效解决，2025 年共收到各类锦旗、感谢信等 7 次，以实际工作成效

回应社会关切。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	288		
行政强制	36		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

*备注：本表格行政许可的处理决定数量，包括本机关在本年度内作出的准予许可决定、不予许可决定、变更许可决定、延期（延续）许可决定、撤销许可决定、撤回许可决定等。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之	申请人情况
----------------------	-------

		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	3	0	0	0	0	0	3
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另	0	0	0	0	0	0

	行制作							
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
	4.申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		5	0	0	0	0	0	5

四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。

番禺海关 2024 年年报中提出以下问题：政府信息主动公开工作规范性有待提高，需进一步强化岗位人员业务培训，加大内控建设力度，不断提高政府信息主动公开工作水平。

上述问题在 2025 年已采取措施完成整改：一是**压实管理责任，严抓工作规范**。严格执行“分级审核、先审后发”，明确职责分工，定期复核抽查，不断提升工作规范性；二是**强化队伍建设，夯实业务基础**。加强《中华人民共和国政府信息公开条例》等法律法规的学习研讨，对新上岗人员开展“一对一”业务培训，提升岗位人员的法治思维与实操能力，队伍专业化水平得到进一步巩固。

（二）目前存在问题。

岗位人员对依申请公开工作经验不足，相关工作交接机制需进一步细化完善。

六、其他需要报告的事项

番禺海关严格按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》，规范政府信息公开信息处理费收取工作，2025 年未收取政府信息公开信息处理费。