

罗定海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理编制罗定海关 2025 年政府信息公开工作年报。年报中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本年报有疑问或有任何意见、建议，请联系罗定海关办公室。地址：广东省罗定市迎宾二路 1 号，邮编：527200；电话：0766-3829962；电子邮箱：luodingban@customs.gov.cn。

一、总体情况

2025 年，罗定海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示批示精神，以《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）为遵循，立足海关职能职责，以提升政务公开质量、规范公开流程、优化公开渠道为重点，扎实推进基层政务公开标准化规范化建设。现将工作情况报告如下：

（一）主动公开提质增效。

对照主动公开基本目录，动态维护公开机构信息、行政执法信息、财政信息等法定主动公开信息，严抓信息公开及时性与准

确性。年内共通过广州海关门户网站、政务大厅现场公示栏主动公开、更新信息 17 条，包括“关长接待日”、涉案财物拍卖公告、行政执法统计年报等。

（二）依申请公开规范办理。

完善“接收-确认-办理-答复-归档”全流程闭环管理机制，优化依申请公开办理流程，严格遵循各环节办理时限，保障申请人合法权益。年内共收到政府信息公开申请 1 件，已在法定时限内答复，未发生因政府信息公开申请引发的行政复议、诉讼。

（三）信息管理优化升级。

落实《条例》关于信息公开审查要求，按照“谁制作、谁公开”“谁公开、谁审查”原则，建立“自审-初审-终审”三级审查机制，做好信息发布、复核、下架、存档等全流程闭环管理。

（四）平台建设精准发力。

落实“关长送政策上门”机制，宣贯海关加工贸易、AEO 企业培育认证政策等，年内深入企业调研 104 家次，解决企业诉求 32 个。加强政务服务窗口建设，畅通咨询服务渠道，做好企业资质信用管理工作，累计推动各类特定资质备案企业 157 家，新培育认证 AEO 企业 1 家。依托“海关进企业、海关进社区、海关进校园”——“三进”品牌活动，积极开展食品安全、宪法知识等主题宣传活动 6 次，覆盖企业公众上千人次，帮助企业公众增强食品安全、学法守法意识。

（五）监督保障方面。

开展“关长接待日”活动 12 次，“面对面”倾听企业公众声音，及时回应诉求。组织召开第三届特约监督员专题会议，聘任特约监督员 9 名，主动接受社会监督，推进清廉海关建设。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

*备注：本表格行政许可的处理决定数量，包括本机关在本年度内作出的准予许可决定、不予许可决定、变更许可决定、延期（延续）许可决定、撤销许可决定、撤回许可决定等。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		开申请							
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	
		4. 申请人撤销申请	1	0	0	0	0	1	
	(七) 总计		1	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中所提问题整改情况。

罗定海关 2024 年年报中提出以下问题：依申请公开办理经验不足，办理规范培训不够，需进一步加强对信息公开全流程操作的学习。

上述问题在 2025 年已采取措施完成整改：一是对信息公开岗位人员进行再培训，强调《条例》中依申请公开全流程办理要求；二是办公室组织岗位人员开展依申请公开知识点小测，针对错误率较高的问题进行集中研讨、巩固记忆。

（二）目前存在问题。

岗位人员对政务公开专业领域相关流程把控能力仍需进一步提高，细节掌握进一步熟悉。

六、其他需要报告的事项

严格按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》，规范政府信息公开信息处理费收取工作，2025 年未收取政府信息公开信息处理费。