

花都海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理编制花都海关 2025 年政府信息公开工作年报。年报中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本年报有疑问或有任何意见、建议，请联系花都海关办公室。地址：广东省广州市花都区建设北路 79 号，邮编：510800；电话：020-36913360；电子邮箱：huadu@customs.gov.cn。

一、总体情况

2025 年，花都海关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，认真贯彻落实习近平总书记重要指示批示和给红其拉甫海关全体关员重要回信精神，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》，拓宽发布渠道，丰富内容形式，不断提升基层政务公开标准化规范化水平。现将工作情况报告如下：

（一）积极落实主动公开工作。

持续完善主动公开机制，理顺信息发布流程，明确各类信息的公开形式、时限、范围、程序，提升信息公开规范性。充分利用广州海关门户网站推进信息公开，严格按照要求主动公开花都海关职能信息、财务预决算、行政处罚、行政许可等信息，定期检查、维护已公开政府信息，及时清理失效信息，提升公开信息的有效性、准确性。2025

年，花都海关共公示行政执法信息 21 条、财政信息 4 条。动态维护更新政务公开栏对外公告、标识牌等，全年累计更新政务公开标识 5 次，张贴海关公告 52 份，及时、准确为企业公众提供权威可靠的政府信息。

（二）畅通依申请公开渠道。

分设受理政府信息公开申请的专用电子邮箱以及邮寄接收点，加强对信件、电话、电邮等依申请公开受理途径的日常管理，安排专人负责跟进处理，形成从受理、审查到反馈、归档的完整闭环，依法保障社会公众获取海关政府信息的合理需求。2025 年未收到政府信息公开申请，未发生因政府信息公开申请引发的行政复议、诉讼。

（三）严格政府信息公开管理。

压紧压实政府信息公开主体责任，严格落实政府信息公开发布审查制度，坚持“先审查、后公开”原则，严把保密关、文字关、数据关。定期组织对已发布信息开展自查核对，严格执行信息公示时效要求，确保信息规范发布、准确有效。加大对政务公开岗位人员的教育培训力度，增强基层依法依规公开意识，切实提高业务能力，提升政府信息公开工作质效。

（四）完善政府信息公开平台建设。

用好对外公告栏、电子显示屏等实体平台，丰富信息公开渠道及形式。优化升级基层政务公开专区，办事窗口放置纸质和电子化政务服务指南、通关手册等，新增适老化政务公开服务，提升公开信息获取便捷度。组织开展“海关进企业、海关进社区、海关进校园”——“三进”品牌活动，全年累计开展活动 132 次，服务企业、社区居民、学校师生总计 1215 家（人）次。加强对海关政策解读和宣贯，

落实“关长联系企业”“企业协调员”等机制，综合运用政务服务专窗指导、集中宣讲、入企座谈等多元化方式，构建立体式宣传网络，围绕企业公众关心的最新政策和热点问题，“线上+线下”开展政策宣讲 140 余次，调研企业 166 家，收集并解决企业“急难愁盼”问题 98 项。

（五）强化政府信息公开监督保障。

更新优化政务公开工作流程，细化各环节工作人员职责，构建权责清晰、责任到人的高效工作体系。定期开展政府信息公开自查，严格监督各科室按时限要求规范发布信息，筑牢政务公开工作监督保障根基。搭建海关与社会沟通的桥梁，每月开展“关长接待日”活动，加强与企业公众的联系，广泛收集意见与建议，自觉接受社会监督，提升海关工作透明度与公信力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	185		

行政强制	5
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

*备注：本表格行政许可的处理决定数量，包括本机关在本年度内作出的准予许可决定、不予许可决定、变更许可决定、延期（延续）许可决定、撤销许可决定、撤回许可决定等。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题和改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。

花都海关 2024 年年报中提出以下问题：依申请公开办理细节熟练度不足，在审查、确认申请信息内容、明确答复内容等方面需要继续学习提高。

上述问题在 2025 年已采取措施完成整改：积极开展政务公开工作内部培训，提高工作人员对政务公开重要性、规范性的认识，研读《中华人民共和国政府信息公开条例》，重点学习依申请公开业务受理流程、申请信息内容确认、答复内容及时间节点要求等。组织开展依申请公开业务受理模拟测试，推动依申请公开工作理论与实践深度融合，通过实操锻炼进一步明确办理细节、积累办理经验，提升依申请公开业务办理水平和质量。

（二）目前存在问题。

目前花都海关政务公开工作为指定专人办理，青年干部处置政务公开业务的办理经验不足，需加强学习培训，政务公开人才梯队培养建设有待进一步提升。

六、其他需要报告的事项

（一）政府信息公开信息处理费收取情况。

花都海关严格按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》，规范政府信息公开信息处理费收取工作，2025 年未收取政府信息公开信息处理费。

（二）获评荣誉情况。

2025 年，花都海关获评第七届“全国文明单位”荣誉称号。