

汕头海关关区 2022 年政府信息公开 工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》等规定，梳理 2022 年度汕头海关关区政府信息公开工作情况编制而成。报告中所有项目数据统计时间为 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本报告的电子版可在“汕头海关门户网站”（<http://shantou.customs.gov.cn/>）下载。如对本报告有任何疑问，请与汕头海关办公室联系，电话：0754-88198638。

一、总体情况

2022 年，汕头海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，贯彻党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，落实海关总署关于政务公开工作的具体要求，切实履行政务公开法定职责，聚焦“四化”规范政务公开工作，提升利企便民实效。

一是坚持网格化管理。明确任务，结合本关实际情况，梳理制订《汕头海关落实〈2022 年海关政务公开工作要点〉任务分解清单》，明确责任主体和完成时限，确保逐项推动落实。严格对标，明确基层政务公开标准化规范化建设的时间表、路线图、责任人，分三批次逐步推进，确保高质量完成既定任务。截至 2022 年 12 月底，我关 14 个隶属海关中已有 7 个完成《海关领域基层

政务公开标准指引》对标任务，完成率为 50%，超额完成“不少于三分之一”的试点任务。**夯实基础**，对全关政务公开专岗人员、政务公开和意见建议接收渠道进行再检查，确保底数清、情况明、落实细。

二是突出精细化服务。践行新时代“枫桥经验”，培育“枫桥经验”基层示范点 3 个，推动政务公开与一线执法、法制审核高效联动，协调解决企业各类问题 127 个，政务服务“五星好评率”持续保持 100%。2022 年汕头关区未收到涉及政府信息公开的复议、诉讼和投诉举报情况。**坚持“问题清零”**，开展“访千企解千难行动”，对关区实际有进出口业务企业开展广覆盖调研，覆盖服务企业 1369 家，解决企业问题 1330 个。14 个隶属海关全覆盖设立助企纾困专线，对企业反映问题实行“台账管理、动态清零”。

三是强化信息化支撑。强化 **12360** 热线服务能力，完成 12360 海关服务热线远程办公实施工作，远程接听问题解决率达 100%。**提升线上平台公开水平**，将基层政务服务窗口建设与“粤东 E 通关”、门户网站等有机结合，打造多渠道关企服务融合平台。其中，针对 RCEP 生效后企业群众关注的技术贸易措施相关政策，以图文表格方式直观解读检测、认证等要求 100 余项。目前已通过海关总署门户网站、“12360 海关热线”微信、微博等新媒体发布 RCEP 技术性贸易措施指南 16 篇，总阅读量超 40 万人次，助力优惠政策及时转化为企业发展利好。

四是实现精准化公开。积极推动各隶属海关结合实际开展政务公开信息化探索，其中隶属梅州海关启用“智通知”系统，实现政策推送精准化、无遗漏，自 2022 年 7 月份该系统使用以来，“智通知”海关政策推送已惠及企业 332 家；隶属揭阳海关用好“揭关 IGT 捷沟通”关企互动微信平台，平台成立以来为企业解决通关问题 2000 多个。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	2	5
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	202		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	408		
行政强制	69		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			7	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		2	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		1	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
	理	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	1	0	0	0	0	0	1
		4. 申请人撤销申请	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		6	0	0	0	0	0	6
	四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2021 年年报中所提问题整改情况。

汕头海关 2021 年在政府信息公开工作中存在问题是：一是基层政务公开标准化规范化工作还需要进一步加大力度；二是各隶属海关队伍力量和人员素质不平衡问题依然存在。

整改情况：2022 年，汕头海关大力推进基层政务公开标准化规范化工作，截至 2022 年底，汕头海关所属 14 个隶属海关中已有 7 个完成《海关领域基层政务公开标准指引》对标任务，完成率为 50%，超额完成“不少于三分之一”的试点任务。同时，通过举办现场指导、专题培训、跟班学习、业务测试等机制，不断提升各隶属海关队伍整体水平。

（二）目前存在问题。

汕头海关目前在政府信息公开工作中存在的主要问题是：在政务公开品牌创建上还需加强。

下阶段，汕头海关将继续认真贯彻落实海关总署各项部署要求，大力打造政务公开品牌项目，力争形成系统内外具有一定影响力的基层海关政务公开优秀案例和服务品牌。

六、其他需要报告的事项

本年度汕头海关未收取信息处理费。无其它需要报告的事项。