

汕头海关（本级机关）2021 年政府信息公开 工作年度报告

2021 年，汕头海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻《2021 年海关政务公开工作要点》，围绕统筹疫情防控和促进外贸稳增长，坚持以公开促落实、促规范、促服务，推进基层政务公开标准化规范化，加强网站建设和信访、热线工作，切实增强人民群众满意度、获得感。本报告中所有项目数据统计时间为 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本报告的电子版可在“汕头海关门户网站”(<http://shantou.customs.gov.cn/>)下载。如对本报告有任何疑问，请与汕头海关办公室联系，电话：0754-88198114。

一、总体情况

（一）主动公开方面

一是围绕疫情防控和“六稳”“六保”加强主动公开。做好疫情防控科普宣传和政策发布，原创制作公开 10 期“健康小课堂”口岸重点关注传染病系列宣传材料。通过门户网站、新闻媒体、公众号、公告栏等多形式公开我关各项“六稳”“六保”支持帮扶举措，提高社会公众对海关工作的知悉度、参与感。

二是围绕优化营商环境加强政策解读、咨询回应。原创制作发布新媒体政策解读材料 11 篇，举办在线访谈 4 期，修订办事

指南 15 份。以成立 12345 热线汕头海关分中心为契机，创建“关馨 12345”文明窗口，打造集热线、门户网站、公众号等多渠道政企服务融合平台，着力解决企业群众急难愁盼问题。全年 12360 热线接通率达 99%；门户网站接收业务咨询 50 个，均在 3 个工作日内答复。

三是大力推进基层政务公开标准化规范化。作为全国重点调研单位之一，配合总署完成基层政务公开书面调研工作。组织部分隶属海关在前期调研工作的基础上先行先试，编制本单位政务公开标准目录。举办关区政务公开专项培训，不断提升基层政务公开水平。

四是稳步扩大主动公开范围。扩大预决算信息公开范围，公开各隶属海关 2021 年预算和 2020 年决算信息。组织部分隶属海关公开本单位行政执法年报。

（二）依申请公开方面

2021 年汕头海关本级未接到政府信息公开申请，没有因政府信息公开引起的投诉举报、行政复议、行政诉讼。在日常工作中加强对隶属海关的培训、指导、测试，提升依申请公开办理水平。

（三）政府信息管理方面

全面分类、梳理我关主动公开项目及具体信息，制作并公开《汕头海关主动公开基本目录（2021 年版）》，修订完善我关政府信息公开指南并随附各主动公开事项链接，方便群众“一点即

达”。严格信息发布审核流程，全年未发生失密泄密情事。

（四）政府信息公开平台建设方面

动态调整门户网站栏目设置，提升浏览便捷性，新开设“政务公开工作要点”“各隶属海关预决算”等栏目，完成“政府信息公开目录”模块升级上线。开发“汕头海关关史陈列馆参观预约”小程序，实现线上“一键预约”。加强政务新媒体日常运维管理，“汕关零距离”“粤东E通关”2个微信公众号内容紧贴政策热点，保持更新频率，未存在重复建设、“娱乐化”、“空壳”等问题。

（五）监督保障方面

编制公开《汕头海关 2021 年政务公开工作要点》，明确责任分工、完成期限，建立工作台账定期督办落实情况，落实情况纳入量化考核指标；强化日常监督检查，定期对门户网站开展全覆盖检查，发现问题及时督促整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	1	20
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	137*
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	77
行政强制	37
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

*注：2021 年汕头海关本级机关实施的行政许可事项为 8 项，具体办件数量如下：“出境植物及产品、其它检疫物的生产、加工、存放单位注册登记” 80 件，“从事进出境检疫处理业务的单位认定” 5 件，“出入境特殊物品卫生检疫审批” 25 件，“进境动植物及其产品检疫许可” 3 件，“出境动物及产品、其它检疫物的生产、加工、存放单位注册登记” 23 件，“出口监管仓库、保税仓库设立审批” 1 件，“保税物流中心（A 型）设立审批” 0 件，“进口可用作原料的固体废物国内收货人注册登记” 0 件。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然 人	法人或其他组织				总计
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
本年度办 理结果	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维	结 果 纠	其 他 结	尚 未 审	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计

持	正	果	结		维	纠	结	审		维	纠	结	审	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2020 年年报中所提问题整改情况。

汕头海关 2020 年在政府信息公开工作中存在问题是：编制和对外发布《汕头海关主动公开基本目录》工作还需要加强。

整改情况：已对我关主动公开项目进行全面梳理，明确项目、责任部门，并随附所有项目链接，编制发布《汕头海关主动公开基本目录（2021 年版）》。同时修订完善我关政府信息公开指南，方便群众“一点即达”。

（二）目前存在问题。

汕头海关目前在政府信息公开工作中存在的主要问题有：基层政务公开标准化规范化工作还需要进一步加大力度。

下阶段，汕头海关将根据海关总署全面推进基层政务公开标准化规范化有关工作部署，对标总署发布的《海关领域政务公开基本目录》，编制发布关区政务公开标准目录，分批次、按梯度推进各隶属海关完成标准化规范化各项工作任务，确保按规定时限完成，切实让公开成为自觉、透明成为常态，依法保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。

六、其他需要报告的事项

本年度汕头海关（本级）未收取信息处理费。无其它需要报

告的事项。