

汕头海关（本级机关）2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》等规定，现公布 2025 年度汕头海关（本级机关）政府信息公开工作年度报告。报告中所有项目数据统计时间为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本报告的电子版可在“汕头海关门户网站”（<http://shantou.customs.gov.cn/>）下载。如对本报告有任何疑问，请与汕头海关办公室联系，电话：0754—88198114。

一、总体情况

2025 年，汕头海关深入学习宣传贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记对海关工作的重要指示批示和给红其拉甫海关全体关员重要回信精神，贯彻落实习近平总书记视察广东、视察潮州、汕头、梅州重要讲话重要指示精神，落实海关总署关于政务公开工作的具体要求，认真做好政务公开各项工作。

（一）主动公开方面。完善信息公开制度，明确政府信息主动公开的“范围-内容-形式-时限”四维标准，通过系统化归类、规范化公开，做到固定性工作“长期公开”、常规性工作“定期公开”、临时性工作“按时公开”，确保政府信息依法主动公开到位。

（二）依申请公开方面。完善政府信息公开指南内容指引，

规范依申请公开办理程序，依法依规做好政府信息公开依申请公开工作，确保答复内容合法规范、准确严谨。2025 年汕头海关本级共接收处理依申请公开 10 件，其中妥善办结 8 件，均在法定时限内答复，结转至下一年办理件数 2 件。

（三）政府信息管理方面。落实信息安全责任制，严守信息内容安全关，加强日常监测与维护，建立内容巡查机制，定期对错别字、敏感信息、错链死链等开展专项扫描整改。完善信息发布多级审核机制，坚持“先审后发、反复核校”原则，发现问题点对点通报，即查即改，从源头把关政府信息公开质量，全年未发生信息泄密事件。

（四）政府信息公开平台建设方面。提升栏目有效性，2025 年新增 1 个“隶属海关行政检查随机抽查事项清单”栏目，设立 2 个行政许可结果公示超链接，为公众提供更便捷查询体验。积极开展智慧海关门户网站政务地图上线运行工作，为企业和群众提供更加直观、精准的办事事项和机构信息查询服务。管好用好关长信箱、业务咨询、12360 海关服务热线等互动平台，2025 年共妥善处理关长信箱 6 封、门户网站业务咨询 69 个，答复率 100%；12360 热线共受理电话咨询 2727 次，热线接通率为 99.4%，前台直接答复率 99.7%。

（五）监督保障方面。通过汕头海关门户网站“交流互动”栏目发布汕头海关基层政务公开工作情况、信访工作、12360 服务热线等调查问卷 6 期，收集公众意见建议，接受社会监督。聘请

属地党政机关、新闻机构以及企业等 25 位代表为特约监督员，公布《汕头海关第七届特约监督员名单》，扎实做好外部监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	5
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	85		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	43		
行政强制	41		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然人	法人或其他组织	总计

			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		10	0	0	0	0	0	10
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	6	0	0	0	0	0	6
	(七) 总计		8	0	0	0	0	0	8
	四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年报中所提问题整改情况

2024 年报中存在问题：主动公开类的政策解读形式单一，内容较为简单。

整改情况：2025 年，汕头海关本级立足企业群众“看得懂、用得上”，积极丰富政策解读内容与形式，以视频形式发布由我关制作的《从布料到西装—你不可不知的单耗小知识》《莫当水果“搬运工”》等政策解读微视频动画，提升解读趣味性。

（二）目前存在问题

汕头海关本级目前在政府信息公开工作中存在的主要问题是：政府信息公开栏目管理维护的专业化、精细化水平还有待提升。

六、其他需要报告的事项

本年度汕头海关（本级）未收取信息处理费。无其他需要报告的事项。