

濠江海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》等规定，梳理 2025 年度濠江海关政府信息公开工作情况编制而成。报告中所有项目数据统计时间为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本报告的电子版可在“汕头海关门户网站”（<http://shantou.customs.gov.cn/>）下载。如对本报告有任何疑问，请与濠江海关办公室联系，电话：0754-83592298。

一、总体情况

2025 年，濠江海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，切实紧贴本关工作重心和公众需求，扎实推进政府信息公开工作。主要工作如下：

（一）健全工作机制，抓实组织统筹。以政府信息公开标准化建设为抓手，搭建全链条责任管理体系，即由工作领导小组牵头开展，分管领导主抓落实、科室协同配合的组织架构；同步建立办公室统筹、业务科室联动的工作机制，层层压实工作责任。结合人员变动动态调整岗位责任人，对标海关政务公开工作要点及政策文件，分解并细化年度任务，严格落实政务

公开审查、流程管理等制度规范，通过制度闭环让政府信息公开的每一个环节都有规可依、有责可追。

（二）打造专属阵地，拓展信息渠道。围绕“让企业找得到、看得懂、用得上”的公开目标，打造线上线下一体化公开阵地。线下持续深化“濠政务 办好事”政务公开专区建设，在业务大厅设置政策查阅、自助办理、申请受理等功能区，借助公告栏、触摸屏实时更新业务指南、总署公告等内容；线上依托海关门户网站、微信公众号等平台，主动公开政府信息公开电话、邮箱、窗口咨询等渠道，打通依申请公开的沟通壁垒，让政府信息获取实现“零距离”。

（三）深化政企互动，做实便民服务。强化一线人员业务能力培训，落实首问负责制，面对面为企业解决通关疑问；常态化开展“四下基层”“关长送政策上门”“关长接待日”等活动，多方面、多形式了解企业需求，让政府信息公开精准对接企业发展。今年以来，共发布“关长接待日”信息 12 次，关领导带队深入基层一线调研 26 次。

（四）多元宣传引导，强化公开能力。围绕辖区业务特点，开展国门生物安全、食品安全、综保区政策解读、减免税政策等一系列实践宣传活动，自主制作《莫当水果“搬运工”》《信用护航 便捷通关》等微视频，在《国门时报》《海关发布》《汕关新征程》等载体发布稿件 21 篇次，开展“保税政策宣讲”“海关 AEO 认证”“进出口农食产品政策”等对企宣传 13 场次，

《信用护航 便捷通关》入选 2025 年“粤信杯”优秀诚信微视频。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	27		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		关不再处理其政府信息公开申请							
		3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	
		4.申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。针对上年度“新到岗政务公开工作人员知识储备不够”和“未配备与政务公开形势任务相适应的工作力量”的问题，本年度本关从机制建设、人员配置两方面进行了推进整改：一是开展精准化岗前与在岗培训，针对新到岗人员制定为期两周的专项培训计划，由科室领导干部或业务骨干进行授课，通过政策讲解、案例剖析等方式，帮助其快速掌握政务公开工作的核心业务流程。二是科学

优化工作力量配置，全面梳理政务公开岗位的职责清单与工作负荷，通过内部跨科室调剂和定向招录专业人才的方式，补齐人员缺口，确保岗位力量与工作任务相匹配，逐步建成一支专业素养过硬、人员配置合理的政务公开人才队伍。

（二）目前存在问题。与各科室的沟通协调方面仍然存在一定的信息壁垒，需要进一步加强对话，完善内部沟通机制，畅通信息流转渠道，从而实现各科室无障碍、无阻力的协同运转，充分发挥政务公开队伍的能动性。

六、其他需要报告的事项

本年度濠江海关未收取信息处理费。无其它需要报告的事项。